

PEJABAT DAERAH DAN TANAH KUANTAN

**LAMPIRAN 2
PIHAK BERKEPENTINGAN**

NO. TERBITAN : 01

NO. PINDAAN : 00

TARIKH KUATKUASA : 1 FEBRUARI 2019

NO. SALINAN : 00

BIL	PIHAK BERKEPENTINGAN	KEPERLUAN
1	<p><u>Pemegang Taruh (Stakeholder)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pejabat Setiausaha Kerajaan (SUK) Negeri Pahang. - Pejabat Kewangan dan Perbendaharaan Negeri Pahang. - Pejabat Tanah dan Galian Negeri Pahang. - Lain-lain agensi Kerajaan Negeri & Persekutuan 	<p>Memantau operasi dan penyampaian perkhidmatan awam PDT Kuantan agar ianya selaras dengan dasar dan polisi Negeri dan Negara serta mematuhi peraturan berkuat kuasa semasa.</p>
2	<p><u>Pelanggan Luar</u></p> <p>Pemegang Lesen Pemegang Permit Orang Awam Syarikat swasta Pembekal Kontraktor</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Semua urusan berkaitan pengurusan tanah dilaksanakan dalam tempoh ditetapkan seperti di dalam piagam pelanggan dan prosedur kualiti. - Pengeluaran lesen/ permit mengikut tempoh masa ditetapkan. - Pembayaran bil dalam tempoh 14 hari dari tarikh terima invoice.
3	<p><u>Pelanggan Dalaman</u></p> <p>Pegawai dan kakitangan PDT Kuantan</p>	<p>Sumber-sumber yang mencukupi untuk melaksana dan menyelenggara Sistem Pengurusan Kualiti dan operasi harian merangkumi sumber manusia, sumber kewangan, kemudahan fizikal dan infrastruktur, peralatan dan persekitaran kerja yang kondusif.</p>