

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pendaftaran	PK (PT) 1 Pendaftaran Urusniaga Tanah	Mendaftarkan urusniaga borang 14A (pindahmilik tanah/ gadaian/ melepas gadaian) dalam tempoh 10 hari bekerja	5,156	10 hari bekerja	85%	93.38%	Permohonan selesai : 4,382

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pendaftaran	PK (PT) 2 Pendaftaran bukan urusniaga tanah	Prosedur pendaftaran bukan urusniaga tanah (tukar nama/ pusaka/kaveat) dalam tempoh 10 hari bekerja	2,098	10 hari bekerja	85%	87%	Permohonan selesai : 1,817

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pembangunan Tanah	PK (PT) - 3 Tukar Syarat dan Meminda Syarat Nyata Tanah	Tukar Syarat dan Meminda Syarat Nyata Tanah dalam tempoh 3 bulan	20	3 bulan hari bekerja	94.12%	80%	Permohonan selesai : 16

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pembangunan Tanah	PK (PT) 4 Pecah sempadan, Pecah bahagian dan penyatuan tanah	1. Pecah Sempadan dalam tempoh 3 bulan	8	3 bulan hari bekerja	80%	100%	Permohonan selesai : 8
		2. Pecah Bahagian dalam tempoh 3 bulan	10	3 bulan hari bekerja	80%	90%	Permohonan selesai : 9
		3. Penyatuan Tanah dalam tempoh 3 bulan	2	3 bulan hari bekerja	80%	100%	Permohonan selesai : 2

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pembangunan Tanah	PK (PT) 5 Permohonan serahbalik dan bermilik semula 204D KTN	Permohonan serahbalik dan bermilik semula 204D KTN 3 bulan	58	3 bulan hari bekerja	100%	100%	Permohonan selesai : 58

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pelupusan	PK (PT) 6 Pelupusan Tanah Secara Pemberilikan	Memproses permohonan yang lengkap diterima bermula dari tarikh permohonan diterima sehingga diangkat ke JKPTD dalam tempoh 36 bulan	1,045	36 bulan	667 fail	883 fail	252 fail telah dibawa ke mesyuarat JKPT 631 fail tolak ringkas Sasaran 1,000 fail setahun

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pelupusan	PK (PT) 7 Permohonan Lesen Pendudukan Sementara	Memproses permohonan yang lengkap diterima bermula dari tarikh permohonan diterima sehingga diangkat ke JKPTD dalam tempoh 12 bulan	475	12 bulan	167 fail	626 fail	153 fail telah dibawa ke mesyuarat JKPT 473 fail tolak ringkas Sasaran 250 fail setahun

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pelupusan	PK (PT) 8 Pelupusan Tanah Kerajaan Bagi Tujuan Perizaban	Memproses permohonan yang lengkap diterima bermula dari tarikh permohonan diterima sehingga diangkat ke JKPTD dalam tempoh 9 bulan	60	9 bulan	67 fail	60 fail	59 fail telah dibawa ke mesyuarat JKPT 1 fail tolak ringkas Sasaran 100 fail setahun

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Kuatkuasa	PK(PT) 9 Permohonan lesen pendudukan sementara bercantum permit atas tanah kerajaan	Permohonan lesen pendudukan sementara bercantum permit atas tanah kerajaan dalam tempoh 6 bulan daripada tarikh permohonan untuk mendapat keputusan	37	6 bulan daripada tarikh permohonan untuk mendapat keputusan	85%	0%	Permohonan yang diproses masih belum tamat/ selesai.

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Kuatkuasa	PK(PT) 10 Pencerobohan Tanah Kerajaan Sk. 425 KTN	Menjalankan tindakan penguatkuasaan dalam tempoh 30 hari bekerja dari aduan yang diterima	50 aduan	30 hari bekerja	80%	88%	Aduan/ kesalahan diambil tindakan (50 kes)

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Kuatkuasa	PK(PT) 11 Pemeriksaan Permit Pengalihan Bahan Batuan	Pemeriksaan permit bahan batuan *sepanjang tempoh pengeluaran bahan batuan aktif (3 bulan)	216	3 bulan tempoh permit aktif	85%	100%	228 pemeriksaan permit bahan dibuat bagi tempoh Julai 2019 sehingga kini.

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Hasil	PK(PT) 12 Terimaan hasil	1. Laporan kutipan hasil disediakan pada hari yang sama kutipan diterima	140 laporan	1 hari bekerja	90%	100%	-
		2. Laporan kutipan hasil bulanan dihantar ke akauntan negeri pada atau sebelum 10hb berikutnya.	6 set	Sebelum atau pada 10hb berikutnya	90%	100%	

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Hasil	PK(PT) 13 Perakaunan deposit	1. Penyata penyesuaian deposit dihantar ke akauntan negeri pada atau sebelum 14hb bulan berikutnya.	6 set	sebelum 14hb bulan berikutnya.	90%	100%	-
		2. Mewartakan akaun deposit yang tidak dituntut melebihi 12 bulan	1 warta	12 bulan	90%	100%	

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Hasil	PK(PT) 14 Pengeluaran Notis 6A dan 8A	1. Notis 6A dikeluarkan dalam tempoh 3 bulan surat peringatan dihantar kepada pemilik sekiranya tiada bayaran dilakukan	213 fail	14 hari	90%	100%	-.
		2. Notis 8A dikeluarkan selepas 3 bulan dari tarikh notis 6A sempurna penyampaian	10 fail	3 bulan	90%	100%	

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pembangunan Daerah	PK (P) 1	Memastikan peruntukan yang diterima dalam tahun semasa digunakan 100%	1	Perbelanjaan 100%	0%	0%	Waran diterima pada 18 April 2019

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pembangunan Daerah	PK (P) 2	Memastikan sewa gerai PLB mencapai kutipan 100%	0	-	-	-	Tidak dapat diukur kerana diurus oleh MPKK. Objektif kualiti akan dipinda kepada Memastikan gerai PLB diisi 100%.

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pengurusan Daerah	PK (PD) 1 Kawalan Dokumen	Memastikan pindaan dokumen selesai dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh terima permohonan pindaan.	0	Tiga (3) bulan dari tarikh terima permohonan pindaan	0	0	Tiada permohonan pindaan dokumen dalam tempoh Jul-Dis 2019

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pengurusan Daerah	PK (PD) 2 Audit Dalam	Memastikan audit dalam dilaksanakan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh pembukaan audit	0	Tujuh (7) hari bekerja	0	0	Audit dalam dilaksanakan pada Julai 2019.

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pengurusan Daerah	PK (PD) 3 Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP)	Minit Mesyuarat MKSP dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	0	Tujuh (7) hari bekerja	0	0	MKSP dijadualkan pada Ogos 2019.

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pengurusan Daerah	PK (PD) 4 Penyelenggaraan Aset ICT	Penyelenggaraan aset ICT dilaksanakan dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh terima aduan.	PC - 21 PRT - 9	14 hari bekerja	100%	100%	Permohonan selesai : 30

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pengurusan Daerah	PK (PD) 5 Tindakan Pembetulan	Diselesaikan selewat- lewatnya tujuh (7) hari bekerja dari tarikh mesyuarat MKSP	0	Tujuh (7) hari bekerja	0%	0%	Tiada permohonan tindakan pembetulan dalam tempoh Jul-Dis 2019

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pengurusan Daerah	PK (PD) 6 Pengendalian maklum balas pelanggan	Memastikan setiap aduan dijawab dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh terima aduan	4	Tujuh (7) hari bekerja	85%	100%	Aduan telah diambil tindakan

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pengurusan Daerah	PK (PD) 7 Perolehan Bekalan dan Perkhidmata n	Memastikan bayaran bil dalam tempoh 14 hari dari tarikh terima invois	231	14 hari bekerja	100%	100%	Permohonan selesai : 231

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pengurusan Daerah	PKPD(8) Pengurusan Latihan	Memastikan setiap warga PDT Kuantan menghadiri kursus sekurang-kurangnya 7 hari setahun.	186 orang	Sekurang-kurangnya 7 hari setahun	60%	85%	Rujukan : 1) My-silk 2) Buku log latihan

LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI

(1 JULAI – 31 DIS 2019)

UNIT/ BHG	PROSEDUR KUALITI	OBJEKTIF KUALITI	JUMLAH PERMOHONAN	TEMPOH/ SASARAN	SASARAN PENCAPAIAN	PENCAPAIAN SEBENAR	CATATAN
Pengurusan Daerah	PKPD (9) Penyeleng araan kenderaan	Memastikan penyelenggaraan kenderaan dilaksanakan dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh terima pesanan tempatan perkhidmatan penyelenggaraan.	17	5 hari bekerja	100%	100%	Semua permohonan dapat diselesaikan dalam tempoh ditetapkan.