

PEJABAT DAERAH DAN TANAH KUANTAN

LAMPIRAN 7  
 PEMANTAUAN, PENGUKURAN DAN ANALISA

NO. TERBITAN : 01

NO. PINDAAN : 00

TARIKH KUATKUASA : 1 FEBRUARI 2019

NO. SALINAN : 00

BIL	PERKARA YANG DIPANTAU	KAEDAH PEMANTAUAN DAN ANALISIS	TEMPOH PELAKSANAAN PEMANTAUAN	BILA HASIL PEMANTAUAN, PENGUKURAN DIANALISIS DAN DINILAI	PEGAWAI YANG BERTANGGUNGJAWAB
1	<b>Tahap pencapaian objektif kualiti oleh setiap unit.</b>	Laporan pencapaian	Setiap 6 bulan sekali	Sekali setahun	1. Semua Ketua Unit 2. Ketua Dokumentasi
2	<b>Tahap kepuasan pelanggan</b>	Borang aduan pelanggan  Laporan maklum balas pelanggan	Setiap 6 bulan sekali	Sekali setahun	Bahagian Pengurusan Daerah
3	<b>Prestasi Pembekal</b>	Borang penilaian prestasi pembekal	Sepanjang tahun	Sekali setahun	Bahagian Pengurusan Daerah
5	<b>Status Tindakan Pembedulan</b>	Borang Laporan Ketidapatuhan	Setiap 6 bulan sekali	Sekali setahun	Ketua Dokumentasi